



Concepteur de machines pour l'industrie de la matière souple
Manufacturer of die-cutting and laminating machines for flexible materials

OFFRE D'EMPLOI

Technicien HOTLINE H/F

En CDI, à Saint Macaire en Mauges (49450)

Entreprise

Depuis 1947, Suteau-Anver, basée à Saint-Macaire-en-Mauges (49) conçoit, fabrique et commercialise des presses de découpe hydrauliques et mécaniques pour les industries travaillant les matières souples et composites, ainsi que des machines spéciales pour des environnements divers, notamment pour les industries automobile, ameublement, revêtement de sols, maroquinerie, sellerie...

Missions

Rattaché(e) au responsable **SAV**, vous serez en charge de :

- Répondre par téléphone ou par mail aux demandes clients en panne avec leur machine ;
- Réaliser un premier diagnostic technique ;
- Apporter immédiatement des solutions ou rédiger et mettre en forme une offre complète au client (intervention et pièces) ;
- Enregistrer des commandes clients sur l'ERP ;
- Passer les commandes pièces auprès des fournisseurs de machines « négoce » ;
- Suivre les commandes clients et fournisseurs ;
- Valider les commandes fournisseurs en bon de livraison ;
- Enregistrer le bon de livraison client ;
- Classer et organiser les dossiers à la suite des interventions ;
- Réaliser toutes autres missions se rattachant à la fonction.

Profil

- BAC+2 technique
- Compétences en Electricité, mécanique, hydraulique et pneumatique
- Lecture des schémas électriques, pneumatiques, hydrauliques ainsi que les plans mécaniques
- Maîtrise des outils informatiques est indispensable pour ce poste
- Communiquer en **anglais** serait un +

Qualités requises

Sens du service, réactivité, rigueur, méthode, sensibilité qualité, savoir s'organiser et gérer les priorités.

Éléments complémentaires

Type de contrat : CDI

Avantages : Épargne salariale, RTT, titre-restaurant, **travail en journée**, primes annuelles

Horaires : **du lundi au vendredi**

[Rejoignez notre équipe dans une entreprise à taille humaine !](#)